

Hotel Garni Chasa Castello
Familie Zegg
Südstrasse 30
7563 Samnaun Dorf

29. Mai 2017

PRIX BIENVENU – die freundlichsten Hotels der Schweiz 2017

Geschätzte Familie Zegg

Wir gratulieren Ihnen ganz herzlich zur Wahl als eines der 100 freundlichsten Hotels der Schweiz 2017. Dies ist ein Preis mit hoher Aussagekraft - basiert er doch auf den Gäste-Feedbacks, die von September 2015 bis August 2016 auf über 250 Online-Bewertungs- und Buchungsplattformen abgegeben wurden.

Wir bedanken uns für Ihr vorbildliches Engagement und Ihre spürbar gelebte und herzliche Gastfreundschaft. Mit dieser professionellen Servicequalität und Kompetenz haben Sie Ihre Gäste begeistert und die Ziele des PRIX BIENVENU perfekt umgesetzt.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!

Freundliche Grüsse



Casimir Platzter
Präsident



Daniel Borner
Direktor



Daniel C. Jung
Stv. Direktor



Ihre Goldmedaille

Wir freuen uns, Ihnen heute die offizielle goldene Plaquette zum PRIX BIENVENU 2017 zu überreichen. Wir hoffen, dass die Medaille einen speziellen Platz in Ihrem Hause einnehmen wird.

Logo Top100

In einer separaten Mail haben Sie das Logo des PRIX BIENVENU 2017 zugestellt bekommen. Setzen Sie es auf Ihrer Website und in Ihren Print-Kommunikationen ein. Das Logo hat unlimitierte Gültigkeit. Kontaktieren Sie anouk.buetikofer@switzerland.com, falls Sie das Logo nochmals erhalten möchten.

Gehören Sie auch 2018 zu den freundlichsten Hotels der Schweiz!

Die Bewertungsperiode für den PRIX BIENVENU 2018 läuft noch bis 31. August 2017. Motivieren Sie Ihre Gäste weiterhin, Sie zu bewerten und damit Ihre Chancen zur Wiederwahl zu erhöhen.

Wir gratulieren Ihnen nochmals herzlich zu Ihrem Engagement!

Es sind die Gäste, die Ihre Gastfreundlichkeit mit ihrer Bewertung honoriert haben.

Freundliche Grüsse

Jürg Schmid
Direktor
Schweiz Tourismus

Anouk Bütikofer
Projektleiterin
Enjoy Switzerland

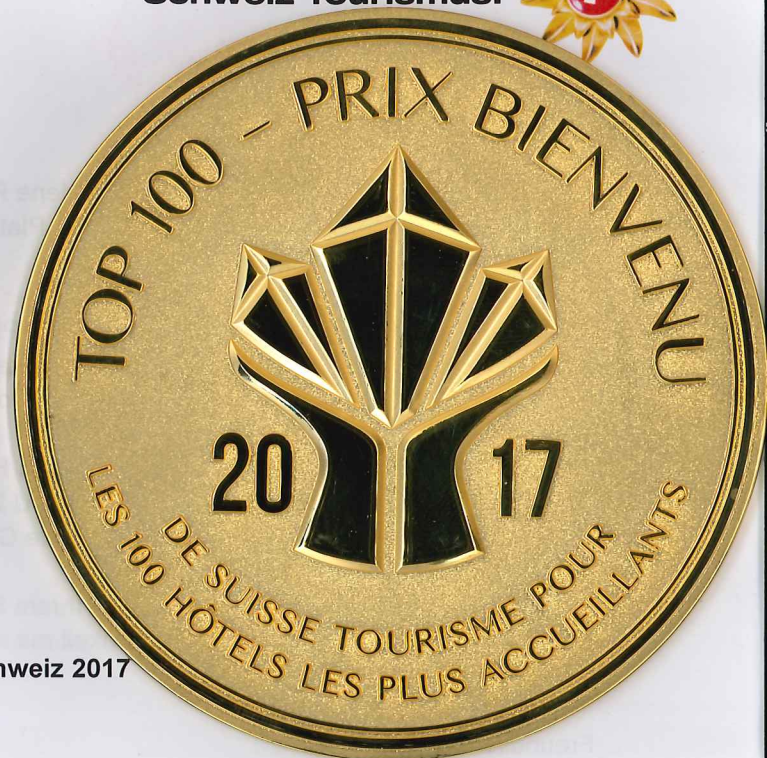
Beilage:

- Top100 Plaquette



Hotel Garni Chasa Castello
Familie Zegg
Südstrasse 30
7563 Samnaun Dorf

Zürich, 22. Mai 2017



PRIX BIENVENU – die freundlichsten Hotels der Schweiz 2017

Geschätzte Gastgeberin, geschätzter Gastgeber,

Im Namen der gesamten Jury und des Presenting Partner American Express freut es uns, Ihnen als eines der 100 freundlichsten Hotels der Schweiz 2017 heute zu gratulieren.

PRIX BIENVENU

Der Award basiert auf mehreren hunderttausend Gäste-Feedbacks, die von September 2015 bis Ende August 2016 auf über 250 Online-Bewertungs- und Buchungsplattformen abgegeben wurden. Bei der Auswertung der Ergebnisse werden Faktoren wie Servicequalität, Gastfreundlichkeit und Kompetenz berücksichtigt. Schweizer Hotels, welche die zwei Ausschlusskriterien erfüllen (Badezimmer und Toilette in mind. 90% der Zimmer des Betriebes / bediente Rezeption) und mindestens 70 Bewertungen aufweisen, werden für den Preis berücksichtigt. Aufgrund der analysierten Gästebewertungen und der Urteile der Jurymitglieder, welche die Finalisten-Hotels besucht haben, wurden die fünf Gewinner-Hotels in den Kategorien «Ferienhotel klein und fein», «Ferienhotel gross», «Stadthotel», «Luxus-Stadthotel» und «Luxushotel» im Rahmen des Schweizer Ferientages ausgezeichnet. Weitere 95 Betriebe gehören ebenfalls zu den freundlichsten Hotels der Schweiz.

Jury

Schweiz Tourismus, hotelleriesuisse, GastroSuisse, die Ecole hôtelière de Lausanne sowie die Universität Bern haben sich 2013 zusammengeschlossen, um den Preis für die freundlichsten Hotels der Schweiz gemeinsam zu verleihen. Vertreterinnen und Vertreter dieser Institutionen haben Einsitz in der Jury, die den ordnungsgemässen Ablauf der Wahl kontrolliert, die nominierten Hotels pro Kategorie persönlich validiert und die Gewinner-Hotels verifiziert.

- hotelleriesuisse: Thomas Allemann, Leiter Mitgliederservices und Hotelklassifikation
- GastroSuisse: Daniel C. Jung, Vizedirektor
- Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): Prof. Michel Rochat, Direktor
- Universität Bern/CRED: Dr. Monika Bandi, Leiterin Forschungsstelle Tourismus
- American Express: Marcel Bühler, CEO Swisscard AECS
- SonntagsZeitung: Dr. Arthur Rutishauser, Chefredaktor
- Kurt Aeschbacher: TV-Moderator und Talkmaster
- Schweiz Tourismus: Jürg Schmid, Direktor