

Hotel Garni Chasa Castello
Familie Zegg
Südstrasse 30
7563 Samnaun

Zürich, 19. April 2018

PRIX BIENVENU – die freundlichsten Hotels der Schweiz 2018

Geschätzte Familie Zegg

Wir gratulieren Ihnen ganz herzlich zur Wahl als eines der 100 freundlichsten Hotels der Schweiz 2018. Der Award basiert auf tausenden Gäste-Feedbacks diverser Online-Bewertungs- und Buchungsplattformen.

Gastfreundlichkeit als Begeisterungsmerkmal erhöht die Erlebnisqualität für den Gast signifikant und ist somit von grosser Relevanz für den Schweizer Tourismus. Sie haben die Ziele des PRIX BIENVENU mit Ihrer herzlichen und spürbar gelebten Gastfreundschaft perfekt umgesetzt.

Wir bedanken uns für Ihr vorbildliches Engagement und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!

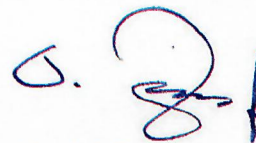
Freundliche Grüsse



Casimir Platzter
Präsident



Daniel Borner
Direktor



Daniel C. Jung
Stv. Direktor



Hotel Garni Chasa Castello
Familie Zegg
Südstrasse 30
7563 Samnaun

Zürich, 16. April 2018

PRIX BIENVENU – die freundlichsten Hotels der Schweiz 2018

Geschätzte Gastgeberin, geschätzter Gastgeber,

Im Namen der gesamten Jury und des Presenting Partner American Express freut es uns, Ihnen als eines der 100 freundlichsten Hotels der Schweiz 2018 heute zu gratulieren.

PRIX BIENVENU

Der Award basiert auf mehreren hunderttausend Gäste-Feedbacks, die von September 2016 bis Ende August 2017 auf über 250 Online-Bewertungs- und Buchungsplattformen abgegeben wurden. Bei der Auswertung der Ergebnisse werden Faktoren wie Servicequalität, Gastfreundlichkeit und Kompetenz berücksichtigt. Schweizer Hotels, welche die zwei Ausschlusskriterien erfüllen (Badezimmer und Toilette in mind. 90% der Zimmer des Betriebes / bediente Rezeption) und mindestens 70 Bewertungen aufweisen, werden für den Preis berücksichtigt. Aufgrund der analysierten Gästebewertungen und der Urteile der Jurymitglieder, welche die Finalisten-Hotels besucht haben, wurden die vier Gewinner-Hotels in den Kategorien «Ferienhotel klein und fein», «Ferienhotel gross», «Stadthotel» und «Luxushotel» im Rahmen des Schweizer Ferientages ausgezeichnet. Weitere 96 Betriebe gehören ebenfalls zu den freundlichsten Hotels der Schweiz.

Jury

Schweiz Tourismus, hotelleriesuisse, GastroSuisse, die Ecole hôtelière de Lausanne sowie die Universität Bern haben sich 2013 zusammengeschlossen, um den Preis für die freundlichsten Hotels der Schweiz gemeinsam zu verleihen. Vertreterinnen und Vertreter dieser Institutionen haben Einsitz in der Jury, die den ordnungsgemässen Ablauf der Wahl kontrolliert, die nominierten Hotels pro Kategorie persönlich validiert und die Gewinner-Hotels verifiziert.

- hotelleriesuisse: Thomas Allemann, Leiter Mitgliederservices und Hotelklassifikation
- GastroSuisse: Daniel C. Jung, Vizedirektor
- Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): Prof. Michel Rochat, Direktor
- Universität Bern/CRED: Dr. Monika Bandi Tanner, Leiterin Forschungsstelle Tourismus
- American Express: Marcel Bühler, CEO Swisscard AECS
- SonntagsZeitung: Dr. Arthur Rutishauser, Chefredaktor
- Kurt Aeschbacher: TV-Moderator und Talkmaster
- Schweiz Tourismus: Martin Nydegger, Direktor



Ihre Goldmedaille

Wir freuen uns, Ihnen heute die offizielle goldene Plaquette zum PRIX BIENVENU 2018 zu überreichen. Wir hoffen, dass die Medaille einen speziellen Platz in Ihrem Hause einnehmen wird.

Logo Top100

In einer separaten Mail haben Sie das Logo des PRIX BIENVENU 2018 zugestellt bekommen. Setzen Sie es auf Ihrer Website und in Ihren Print-Kommunikationen ein. Das Logo hat unlimitierte Gültigkeit. Kontaktieren Sie anouk.buetikofer@switzerland.com, falls Sie das Logo nochmals erhalten möchten.

Wir gratulieren Ihnen nochmals herzlich zu Ihrem Engagement!

Es sind die Gäste, die Ihre Gastfreundlichkeit mit ihrer Bewertung honoriert haben.

Freundliche Grüsse

Martin Nydegger
Direktor
Schweiz Tourismus

Anouk Bütikofer
Projektleiterin
Product Development

Beilage:
- Top100 Plaquette